

## 1. Definitionen

1.1 „MICRONNEXUS“ steht für MicronNexus GmbH, ein in Deutschland registriertes Unternehmen mit Geschäftssitz Haus am Domplatz, Buceriusstraße 2, 20095 Hamburg, Deutschland.

1.2 Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Mietwagenplattform“ bezeichnen alle allgemeinen Geschäftsbedingungen der von MICRONNEXUS betriebenen Mietwagenplattform.

1.3 „Mietwagenplattform“ / „MICRONNEXUS Buchungsplattform“ bezeichnet die von MicronNexus betriebene Plattform für die Vermittlung von Mietwagen.

1.4 „Mietwagenservices“ steht hier für die Servicedienstleistungen von MICRONNEXUS über die Mietwagenplattform. MICRONNEXUS besitzt oder betreibt kein Mietwagenunternehmen und schließt keine Verträge mit Kunden für die Autovermietung ab. MICRONNEXUS handelt als Agentur, indem Kundenanfragen und -Reservierungen über die Mietwagenplattform übermittelt werden.

1.5 „Autovermietung“ steht für die Dienstleistung der Autovermietung, die einem Kunden von einem Mietwagenunternehmen geliefert wird.

1.6. „Mietwagenunternehmen“ bezeichnet Unternehmen, die Mietwagen anbieten, und diese an den Kunden vermieten.

1.7 „Kunden“ sind alle Endkunden, welche die Service Dienstleistungen über die Mietwagenplattform von MICRONNEXUS nutzen.

1.8 Der „Mietwagenvertrag“ steht für den Vertrag zwischen dem Kunden und dem Mietwagenunternehmen.

## 2. Allgemeines

2.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Inhalt und die Service Dienstleistungen dieser Mietwagenplattform.

2.2 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von MICRONNEXUS für die Mietwagenplattform gelten jeweils in ihrer neuesten Version für alle Transaktionen, ohne dass bei Ausführung einer Transaktion darauf verwiesen werden muss oder diese Bedingungen angenommen werden müssen.

2.3 MICRONNEXUS widerspricht hiermit allen Gegenbestätigungen, Gegenangeboten oder anderen Referenzen von Kunden auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Abweichungen des Kunden von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, falls MICRONNEXUS diese schriftlich bestätigt hat.

2.4 Dem Kunden ist es nicht gestattet Ansprüche auf Transaktionen ohne schriftliche Genehmigung von MICRONNEXUS zurück zu fordern.

## 3. Erbringen der Dienstleistung

3.1 MICRONNEXUS bietet Mietwagenbuchungen auf der Mietwagenplattform an. MICRONNEXUS ist kein Mietwagenunternehmen. MICRONNEXUS handelt ausschließlich als Vermittler. Der Mietwagenvertrag wird zwischen dem Kunden und dem Mietwagenunternehmen geschlossen.

3.2 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Mietwagenvertrag den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mietwagenunternehmens unterliegt.

3.3 Besondere Regelungen oder Einschränkungen können auf ausgewählte Preise, Produkte und Dienstleistungen angewendet werden. In diesem Fall wird der Kunde vor der Reservierung darauf hingewiesen.

#### **4. Angebote**

4.1 Alle von MICRONNEXUS gemachten Angebote werden ausschließlich im Namen des Mietwagenunternehmens durchgeführt.

4.2 Angebote sind nicht bindend, insbesondere der Preis, das Übergabedatum- und-zeit sowie andere Angaben auf dem Mietwagen Voucher.

#### **5. Reservierungen, Bestätigungen und Mietwagenübergabe**

5.1 Buchungen des Kunden gelten erst dann als angenommen, wenn sie schriftlich oder per E-Mail von MICRONNEXUS im Namen des Mietwagenanbieters angenommen worden sind oder wenn sie direkt vom Mietwagenanbieter schriftlich, per E-Mail oder durch Belastung eines Kontos oder einer Kreditkarte angenommen worden sind. In jedem Fall stehen Buchungen unter dem Vorbehalt einer ausdrücklichen Bestätigung durch den Mietwagenanbieter und unterliegen dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der Reservierungsbestätigung sofort zu überprüfen und das Mietwagenunternehmen oder MICRONNEXUS über mögliche Fehler oder Diskrepanzen zu unterrichten.

5.3 Der angenommene Mietwagenpreis wird bei der Reservierung vom Mietwagenunternehmen abgebucht. MICRONNEXUS ist dazu berechtigt, die Bezahlung für die Autovermietung in Vertretung des Mietwagenunternehmens von der Kreditkarte des Kunden abzubuchen.

5.4 Der Erwerb der Service Dienstleistungen gilt als angenommen, sobald die nötige Bezahlung bestätigt wurde und der Kunde den von MICRONNEXUS ausgestellten Mietwagen Voucher erhalten hat. Die Bestätigung über den Erwerb durch den Kunden erfolgt an MICRONNEXUS, die als Vermittler und im Auftrag des Mietwagenunternehmens tätig ist. Um jegliche Zweifel zu beseitigen, gelten ausstehende Zahlungen als Verzicht seitens des Kunden auf das Automietangebot. Deshalb gilt der Buchungsprozess in einem solchen Fall aus technischer Sicht als nicht abgeschlossen.

5.5 Der Kunde wird vom Mietwagenunternehmen über die Fahrzeugübergabe informiert. Dabei muss der Mietwagen Voucher von MICRONNEXUS oder alternativ vom Mietwagenanbieter am Schalter vorgelegt werden. Der Mietwagen Voucher von MICRONNEXUS ist in der Regel verfügbar, sobald die vollständige Bezahlung erfolgt ist und das Auto vom Mietwagenunternehmen bestätigt wurde. Kann das Fahrzeug aufgrund fehlender Dokumente (wie z.bsp. gültiger Reisepass, gültiger Führerschein) oder fehlender gültiger Kreditkarte nicht übergeben werden, gilt dies als „Nichterscheinen“, was bedeutet, dass kein Anrecht auf eine Rückerstattung besteht.

5.6 MICRONNEXUS weist klar darauf hin, dass die meisten Mietwagenunternehmen eine Kautions verlangen, bis der Mietwagen wieder zurückgegeben wird. Gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mietwagenunternehmens setzt sich die Kautions in der Regel aus verschiedenen Teilbeträgen zusammen (jedoch mindestens: die Selbstbeteiligung + Treibstoff + lokale Steuern). Dieser Betrag wird auf der vorgelegten international gültigen Kreditkarte blockiert welche auf den Hauptfahrer ausgestellt sein muss. Kautions in Bargeld oder per Maestro, Switch, Visa Electron, Prepaid-Kreditkarten oder Debitkarte werden nicht akzeptiert. Der blockierte Betrag wird bei Mietende wieder freigeschaltet, sofern das Auto im gleichen Zustand wie bei der Fahrzeug Übergabe zurückgegeben wird. Mögliche Einweggebühren sind nur Schätzangaben und können ohne Vorankündigung geändert werden. Deshalb muss der Kunde bei Abholung des Mietwagens ergänzend zum gültigen Führerschein und einem Ausweisdokument eine gültige Kreditkarte vorlegen. Der Kreditkarteninhaber und der Hauptfahrer müssen die gleiche Person sein.

#### 5.7. Keine handschriftlichen Unterschriften

Aufgrund der durchgeführten Online-Transaktionen akzeptieren Sie hiermit, dass der Zahlungsbeleg nicht handschriftlich unterschrieben werden muss. Damit ist der Mietwagen Voucher gemeint, der normalerweise als Bestätigung einer Transaktion gilt. Deshalb bestätigen Sie, dass die Buchung über die Buchungsplattform von MICRONNEXUS eine elektronische Bestätigung ist und von Ihnen nicht unterschrieben werden muss.

Personen, die das Buchungsformular auf der Buchungsplattform von MICRONNEXUS ausfüllen, müssen dazu befugt sein, dies für alle Mitglieder der Reisegruppe zu tun, und sie bestätigen, dass alle Mitglieder die Buchungsbedingungen annehmen. Zudem ist die Person für sämtliche Reservierungskosten einschließlich Stornierungs- oder Umbuchungskosten verantwortlich und muss alle anderen Mitglieder der Gruppe über Buchungsdaten und die nötigen inhaltlichen Details informieren.

Nach Reservierung und Bezahlung über die Buchungsplattform von MICRONNEXUS wird MICRONNEXUS einen Mietwagen Voucher per E-Mail versenden. Diesen Mietwagen Voucher müssen Sie ausdrucken und zu Beginn der Inanspruchnahme der Dienstleistung am Schalter des Mietwagenunternehmens vorweisen.

Dieser Mietwagen Voucher ist kein Mietvertrag. Der Mietvertrag wird erst bei Fahrzeugübergabe gemäß dem lokal geltenden Recht vom Mietwagenunternehmen gegen Vorlage des Mietwagen Vouchers ausgefertigt und ist vom Kunden zu unterschreiben. Bitte prüfen Sie die im Mietwagen Voucher aufgeführten Serviceleistungen sorgfältig und achten Sie insbesondere auf eingeschlossene und nicht eingeschlossene Serviceleistungen. Alle Mietkosten und Serviceleistungen werden in der genannten Währung auf dem Mietwagen Voucher garantiert. Alle örtlichen Gebühren für Dienstleistungen, die nicht in den aufgeführten Serviceleistungen auf dem Mietwagen Voucher eingeschlossen sind, werden vom Mietwagenunternehmen in lokaler Währung zzgl. Lokaler Steuern berechnet. Es können darüber hinaus zusätzliche Gebühren für verbundene Dienstleistungen nach den offiziellen Öffnungszeiten anfallen.

## 6. Preise

6.1 Die Preise sind in der Währung des Quellmarktes inklusive MwSt. angegeben, falls in den Angeboten oder Bestätigungen nicht anders vermerkt.

6.2 Sofern nichts anderes ausdrücklich angegeben ist, gilt als Mietwagenpreis der Preis in der Währung des Landes, in dem das Fahrzeug vom Mieter übernommen wird, zum Zeitpunkt der Bezahlung als vereinbart. Der Mieter wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Preise insofern Wechselkursschwankungen unterliegen können und der angezeigte Preis in Euro dementsprechend nur einen Anhaltspunkt darstellt. Weder MICRONNEXUS noch der Mietwagenanbieter haften für Wechselkursschwankungen.

6.3 Sofern durch Rechtsänderungen zwischen dem Vertragsschluss und der Mietzeit zusätzliche oder erhöhte Kosten anfallen, wie insbesondere Steuern, Zölle, Devisenausgleichszahlungen etc., ist MICRONNEXUS bzw. der Mietwagenanbieter berechtigt, den Mietwagenpreis entsprechend anzuheben.

## **7. Buchungsänderungen oder -stornierungen**

### **7.1 Buchungsänderungen**

MICRONNEXUS berechnet keine Bearbeitungskosten für Buchungsänderungen vor Mietbeginn. Eine Änderung der Reservierung kann Einfluss auf den Mietpreis haben und die Nachbelastung auf der Kreditkarte durch MICRONNEXUS erforderlich machen. Mietpreise können sich aus materiellen Änderungen der Buchung wie beispielsweise der Mietdauer oder Fahrzeugklasse ergeben, oder aus einer Preisänderung des Mietwagenunternehmens nach der ursprünglichen Buchung oder aus einer Umbuchungsgebühr seitens des Mietwagenunternehmens resultieren. Buchungsänderungen müssen durch einen neuen Mietwagen Voucher bestätigt werden.

### **7.2 Buchungsstornierungen**

Als besonderen Kundenservice fallen keine Bearbeitungsgebühren für Stornierungen an, die bis 48 Stunden vor der gebuchten Mietwagenübergabe, an MICRONNEXUS gemeldet werden. Für Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor Mietwagenübergabe wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe des vollständigen Mietpreises anfallen, die auch die Stornierungsgebühr des Mietwagenunternehmens einschließt. Kann das Fahrzeug nicht übergeben werden, da es zur angegebenen Zeit am angegebenen Ort nicht abgeholt wurde oder die nötigen Dokumente bzw. eine gültige Kreditkarte oder ein Führerschein nicht vorgelegt werden konnte, dann betrachtet MICRONNEXUS diesen Fall als Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor Abholung. Wird MICRONNEXUS erst nach der geplanten Mietwagenübergabe über die Stornierung informiert, so ist keine Rückerstattung möglich.

7.3 MICRONNEXUS erstattet keine ungenutzten Miettage, wenn der Kunde nicht oder zu spät zur Abholung erscheint oder aber das Fahrzeug früher als vereinbart zurückgibt.

## **8. Pflichten, Haftung und Schadenersatz seitens des Kunden**

8.1 Der Kunde garantiert, dass sämtliche Informationen, die er selbst oder durch eine andere Person in seinem Namen und/oder auf seine Kosten an MICRONNEXUS übermittelt hat, vollständig und zutreffend sind.

8.2 Jede Buchung in betrügerischer, spekulativer oder falscher Absicht sowie jede Buchung, die in Erwartung erhöhten Bedarfs abgeschlossen worden ist, ist untersagt.

8.3 Der Kunde akzeptiert und bestätigt, dass die Mietwagen Services von MICRONNEXUS ausschließlich für legale Buchungen des Kunden genutzt werden dürfen.

8.4 Der Kunde hält MICRONNEUXUS, ihre Vertreter, Geschäftsführung, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von jedem Schaden und sämtlichen Kosten einschließlich angemessener Kosten für die Rechtsverteidigung frei, die aus einer Verletzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diese Mietwagenplattform durch den Kunden resultieren.

## **9. Obliegenheiten von MICRONNEXUS**

9.1 Die vertraglichen Pflichten von MICRONNEXUS beschränken sich auf die Weiterleitung der Informationen für den Mietvertrag an das Mietwagenunternehmen.

9.2 Die Übergabe des Mietwagens ist nicht Teil der Verpflichtung von MICRONNEXUS.

## **10. Haftungsausschluss**

10.1 MICRONNEXUS ist auf die Informationen von Mietwagenunternehmen angewiesen. MICRONNEXUS hat keine Möglichkeiten, die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit dieser Informationen zu überprüfen. MICRONNEXUS haftet nicht für Fehler in der Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität der Informationen oder Dienstleistungen. MICRONNEXUS garantiert nicht, dass Dienstleistungen ununterbrochen oder fehlerfrei funktionieren, dass Fehler korrigiert werden oder dass die Server, welche die Informationen zur Verfügung stellen, frei von Viren oder anderen schädlichen Inhalten sind.

10.2 MICRONNEXUS haftet weder für die Verfügbarkeit der Mietwagen zum Zeitpunkt der Buchung noch für die Erfüllung des Mietwagenvertrags.

## **11. Haftungsbeschränkung**

11.1 MICRONNEXUS, die Vertreter, Geschäftsführer, Inhaber, Partner, Angestellten und Beauftragten (in der Folge mit dem Begriff „MICRONNEXUS“ bezeichnet) sind ungeachtet der rechtlichen Grundlage nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden haftbar zu machen, die sich aus oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung von Informationen, Produkten, Dienstleistungen und/oder Materialien auf dieser Mietwagenplattform entstehen, einschließlich unter anderem dem Verlust von Daten, Einnahmen, Gewinnen oder Geschäftschancen, Verlust oder Schäden an Eigentum und Ansprüchen von Dritten oder indirekten oder daraus folgender Verlust oder Schäden, die daraus entstehen, selbst wenn MICRONNEXUS über die Möglichkeit solcher Verluste oder Schäden informiert wurde oder solche Verluste und Schäden angemessenerweise vorhersehbar waren.

11.2 MICRONNEXUS haftet weder für Störungen oder Unterbrechungen noch für Fehler auf der Buchungsplattform von MICRONNEXUS. MICRONNEXUS garantiert zudem nicht, dass der Inhalt der Mietwagenplattform von MICRONNEXUS frei von Fehlern, Auslassungen, Defekten oder Viren ist und dass die Inhalte korrekt und rechtmäßig sind.

11.3 MICRONNEXUS schließt alle gesetzlich zulässigen Haftungsansprüche (ausdrücklich oder impliziert) aus, was die Qualität, Vollständigkeit oder Leistung für einen bestimmten Zweck angeht von: 1) der Fahrzeugmiete über diese Mietwagenplattform und 2) dieser Buchungsplattform und des gesamten Inhalts, einschließlich unter anderem aller Informationen über die Fahrzeuge des Mietwagenunternehmens auf der Mietwagenplattform und die dahinter stehende Technologie.

11.4 Alle Buchungen, die von Kunden für Mietwagen Services auf dieser Mietwagenplattform getätigt werden, werden mit einem Mietwagenunternehmen und nicht mit MICRONNEXUS durchgeführt. MICRONNEXUS und deren Mietwagenplattform dienen ausschließlich der Durchführung des Reservierungsvorgangs bei Mietwagenunternehmen. MICRONNEXUS ist kein Vertragspartner in den Mietwagenverträgen zwischen Kunden und Mietwagenunternehmen und unterliegt keiner Verantwortung oder Haftung (direkt oder indirekt) gegenüber den Parteien bezüglich der allgemeinen Geschäftsbedingungen im Mietvertrag mit dem Mietwagenunternehmen oder bezüglich Problemen mit der vertraglich gebuchten Dienstleistung oder anderen Problemen zwischen Kunde und Mietwagenunternehmen. Für die Service Dienstleistungen muss der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MICRONNEXUS annehmen und ist daran gebunden. Gleichzeitig ist der Kunde durch die Buchung und Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Service Dienstleistungen an die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mietwagenunternehmens gebunden, die er ebenfalls angenommen hat und die auf der Buchungsplattform, dem Beleg, der zugehörigen Website und/oder dem Mietvertrag enthalten sind.

## **12. Schlussbestimmungen**

12.1 Gegen Ansprüche von MICRONNEXUS kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

12.2 Sofern MICRONNEXUS ein Recht oder eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Mietwagenplattform nicht ausübt oder geltend macht, soll dies nicht als Aufgabe dieser Bestimmung oder dieses Rechts zu werten sein und soll in keiner Weise die Möglichkeit von MICRONNEXUS beeinflussen, das Recht später geltend zu machen oder auszuüben.

12.3 Überschriften dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur redaktionell eingefügt und sollen die einzelnen Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berühren oder beschränken.

12.4 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass MICRONNEXUS gemäß dem Deutschen Bundesdatenschutzgesetz persönliche Daten des Kunden erfasst, bearbeitet und speichert.

12.5 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort ist Hamburg.

12.6 Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Parteien ist Hamburg, soweit der Vertragspartner

12.7 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen

Bestimmung tritt eine Ersatzregelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahe kommt.

MicronNexus GmbH  
Haus am Domplatz  
Buceriusstraße 2

20095 Hamburg  
Deutschland

Copyright MICRONNEXUS, Hamburg, September 2014

Alle Rechte vorbehalten.