

Schadensfall – Was nun!?

Autounfälle sind niemals eine schöne Angelegenheit – schon gar nicht mit dem Mietwagen. Doch die folgenden Informationen sollten Ihnen dabei helfen, das Schlimmste zu vermeiden und nicht unnötig auf Kosten sitzenzubleiben, die Sie möglicherweise gar nicht verursacht haben!

- Verständigen Sie umgehend die Polizei. Diese fertigt ein Protokoll an, von dem Sie sich eine Kopie aushändigen lassen sollten.
- Schreiben Sie darüber hinaus einen eigenen Unfallbericht! Nur mit beiden Berichten haben Sie Anspruch auf eine umfassende Versicherungsleistung!
- Setzen Sie sich so schnell wie möglich mit dem Autovermieter in Verbindung.
- Auf einen Ersatzwagen haben Sie in fast allen Fällen nur dann ein Anrecht, wenn Ihr Unfallgegner den Unfall verursacht hat. Aber auch dann hängt es von Ihren Vertragsbedingungen ab, ob Ihnen ein kostenfreier Wagen zur Verfügung gestellt wird oder nicht – auch für diesen Fall sollten Sie sich also im Vorfeld genauestens informieren!

Achtung! Bei grob fahrlässigem Verhalten (dazu zählen natürlich auch Trunkenheit am Steuer oder Fahren unter Drogen- und Medikamenteneinfluss) oder Verstoß gegen die Vertragsbedingungen (beispielsweise unangemeldete Zweitfahrer oder Auslandsfahrt) wird die Versicherungsleistung stark eingeschränkt oder erlischt im schlimmsten Fall sogar ganz!

TIPP: Dieselben Regeln sollten Sie auch im Falle eines Fahrzeugdiebstahls einhalten.

über mietwagenmarkt.de

mietwagenmarkt.de ist ein unabhängiger und kostenloser Preisvergleich, bei dem die Kunden die Preise von über 130 lokalen und internationalen Mietwagenanbietern vergleichen und aus mehr als 24 Millionen Angeboten von 90.000 Stationen weltweit in 178 Ländern ihren idealen Leihwagen finden können. Das Suchen nach dem passenden Auto über mietwagenmarkt.de erfolgt individuell nach persönlichen Wünschen und Vorlieben, indem das Angebot spezifiziert und zum Beispiel nach Preis, Fahrzeugkategorie, Zubehör, Türen/Personen und Mietwagenanbieter gefiltert wird. Außerdem sieht der Kunde auf einen Blick, welche Leistungen die jeweiligen Angebote beinhalten. Weiterer Vorteil von mietwagenmarkt.de: Die Buchung des auserwählten Mietwagens erfolgt ganz bequem direkt über die mietwagenmarkt.de-Seite. Durch exklusiv ausgehandelte Konditionen mit den jeweiligen Mietwagenanbietern bietet mietwagenmarkt.de darüber hinaus noch bessere Preise und Leistungen. Persönliche Ansprechpartner bei allen anfallenden Fragen rund um das Thema Mietwagen, Autovermietungen und die Buchung stehen dem Kunden ebenfalls bei mietwagenmarkt.de zur Verfügung. Das qualifizierte Callcenter-Team ist wochentags von 09 Uhr bis 19 Uhr und samstags von zehn bis 18 Uhr kostenlos telefonisch zu erreichen und kümmert sich gerne um alle Belange und Buchungsabwicklungen. Aus Deutschland wählen Sie die kostenfreie Service-Hotline 0800 – 588 8258, aus Österreich kostenfrei die 0800 - 296088 und aus der Schweiz kostenfrei die 0800 – 896 604. Das Wichtigste in Kürze auch auf Twitter: <http://twitter.com/mietwagenmarkt>. Interessiert an regelmäßigen News und Specials? Dann melden Sie sich hier zum Newsletter an: <http://www.mietwagenmarkt.de/newsletterAbo.aspx>.



MicronNexus GmbH
z. Hd. Freya Matthiessen
Curiestraße 2
20095 Hamburg

Tel.: 040/1888 98 71 | Fax: 040/1888 98 89
E-Mail: presse@mietwagenmarkt.de
www.micronnexus.de | www.mietwagenmarkt.de