



Die MicronNexus GmbH ist einer der führenden Entwickler von spezifischen Anwendungen für den Bereich Mietwagen mit Sitz in Hamburg und seit 2007 ein Teil des TUI Travel PLC Konzerns. Das schnell wachsende Unternehmen bietet durch den Verbund mit einer einzigen Plattform eine Anbindung zu über 130 lokalen sowie internationalen Autovermietungen und Brokern an. Es ist außerdem ein Mitglied der Open Travel Alliance. Gegründet wurde MicronNexus 1999 und bietet mittlerweile mehr als 24.000.000 Mietwagen in über 180 Ländern und 110.000 Stationen an. Etabliert hat sich MicronNexus über dessen Internetpreisvergleichsseite [www.mietwagenmarkt.de](http://www.mietwagenmarkt.de), auf welcher Kunden in wenigen Schritten zu ihrem Wunschiemietwagen gelangen können. Inzwischen ist MicronNexus mit dem englischen Gegenstück zu Mietwagenmarkt, [www.carhiremarket.com](http://www.carhiremarket.com) und andere Webseiten auch international tätig. MicronNexus bietet darüber hinaus hochwertige und äußerst flexible IT-Lösungen für das Mietwagengeschäft von Airlines, Tour Operators, OTAs und GDS- Unternehmen weltweit. Außerdem bietet das Unternehmen Lösungen für Contracting und Pricing, Zahlungsservices und Call Center.

Zur Unterstützung unserer Wachstumsziele haben wir ab sofort folgende Position zu vergeben – gerne Berufseinsteiger:

# Mitarbeiter/in Kundenservice 2nd Level für Mietwagenportal (Vollzeit)

## Aufgabenprofil:

- Versenden von Kundenbestätigungen
- Bearbeitung von Erstattungen und Gutscheinen
- Schnittstelle zu internen/externen Abteilungen und Partnern
- Kommunikation mit Kunden
- Pflege der Datenbank

## Berufliche Qualifikationen:

- Kaufmännische Ausbildung wünschenswert
- Fundierte Englischkenntnisse (weitere Sprachen von Vorteil)
- Gute MS Office Kenntnisse

## Persönliche Qualifikationen:

- Akribisch und genau
- Engagiert
- Hohe Teamfähigkeit
- Sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikativ

**Wir bieten:**

Eine herausfordernde Tätigkeit in einem spannenden und innovativen Umfeld, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem expandierenden Unternehmen innerhalb eines internationalen Konzerns. Schreiben Sie als Teil unseres engagierten Teams die weitere Erfolgsgeschichte mit fort - wir freuen uns auf Sie!

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? – Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Anschreiben, Lebenslauf, relevanten Zeugnissen und Gehaltsvorstellung zu.**

**MicronNexus GmbH  
Haus am Domplatz  
Buceriusstraße 2  
20095 Hamburg  
Tel. 040 188898-0  
Email: [jobs@micronnexus.com](mailto:jobs@micronnexus.com)**