

## **Cybay New Media „CyMail“ Datenschutz-Erklärung**

### **Technische und organisatorische Maßnahmen bei der Datenverarbeitung im Auftrag**

#### **1. Allgemeines**

Cybay New Media ist im Rahmen seiner jeweiligen Vertragsbeziehungen als Auftragnehmer im Sinne der Datenschutzgesetze (Datenverarbeitung im Auftrag) tätig. Für Cybay New Media gilt das Niedersächsische Datenschutzgesetz.

Produktionsstätten von Cybay New Media sind der Firmensitz in Hannover sowie das Rechenzentrum der COLT TELECOM, das Internet Solution Center (ISC) Berlin.

Bei der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten sind in Abhängigkeit des geltenden Datenschutzrechts die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, die Integrität, die Verfügbarkeit, die Authentizität und die Revisionsfähigkeit der Daten gewährleisten.

Cybay New Media steht dafür ein, dass alle Mitarbeiter, die von dem Dienstleister mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten. Die Mitarbeiter von Cybay New Media sind im Zusammenhang mit Ihren Kundendaten zur Verschwiegenheit verpflichtet. Alle Mitarbeiter werden mindestens jährlich über den Datenschutz informiert und belehrt. Die Belehrung zum Datenschutz wird von allen Mitarbeitern gegengezeichnet.

Cybay New Media garantiert die Umsetzung und Einhaltung der nachfolgend aufgeführten Maßnahmen.

#### **2. Zutrittskontrolle**

Unbefugten soll der Zutritt zu den DV-Anlagen verwehrt werden.

Rechenzentrum Internet Solution Center (ISC) Berlin:

Durch die Unterstellung des DV-Systems im COLT Telecom Rechenzentrum Internet Solution Center (ISC) Berlin gewährleistet Cybay New Media höchste Zutrittssicherheit. Zutritts- berechtigt sind nur Personen, deren Anwesenheit in den Produktionsstätten zur Durchführung oder Sicherstellung des Betriebes oder zur Wahrnehmung von Kontrollaufgaben unbedingt erforderlich ist. Eine aktive Kontrolle der Zugangsberechtigung für alle Mitarbeiter am Hosting-Standort wird sichergestellt durch:

- spezielle Berechtigungslisten
- Videokamera-Überwachung
- und/oder KeyCard-Zutrittssysteme

Firmensitz Hannover:

Zugang zu den Räumen, in denen Bildschirm-, Datenübertragungs- oder Datenerfassungsgeräte stehen, haben grundsätzlich nur das Bedienungspersonal sowie die zu den Dateien zugangsberechtigten Personen. Die Räume sind bei Abwesenheit des Bedienungspersonals, auch wenn diese nur vorübergehend ist, verschlossen. Datenträger (CD-ROM, Disketten, etc.) sind ebenfalls, sofern nicht gerade mit ihnen gearbeitet wird, unter Verschluss.

### **3. Zugangskontrolle**

Es soll verhindert werden, dass IT-Systeme von Unbefugten benutzt werden können.

Die Benutzung der Server ist nur mit einer gültigen Benutzerkennung zusammen mit einem gültigen Passwort möglich. Die Protokolle über die Systembenutzung werden regelmäßig von Cybay New Media auf fehlgeschlagene Anmeldeversuche hin untersucht. Die Kommunikation mit den Servern erfolgt per Secure Shell (SSH). SSH ermöglicht eine sichere, authentifizierte und verschlüsselte Verbindung zwischen zwei Rechnern über das Internet.

Bei der Nutzung des IT-Systems über das Internet wird eine 128bit-SSL-Verschlüsselung (SSL = Secure Sockets Layer) verwendet. SSL verschlüsselt alle Daten, die zwischen Server und Nutzer ausgetauscht werden. Dadurch wird gewährleistet, dass Dritten kein Zugriff auf die übertragenen Daten möglich ist.

### **4. Zugriffskontrolle**

Die zur Benutzung eines DV-Systems Berechtigten sollen ausschließlich auf Daten zugreifen können, für die sie zugriffsberechtigt sind.

Cybay New Media gewährleistet durch den Einsatz der systemspezifischen Benutzerverwaltung und die restriktive Vergabe von Zugriffsberechtigungen, dass nur berechtigte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können. Zugriffsberechtigungen für den Auftraggeber werden entsprechend den Weisungen eingerichtet. Durch eine logische Trennung von Datenbeständen wird der Zugriff auf Daten Dritter ausgeschlossen.

## **5. Weitergabekontrolle**

Es soll überprüft und festgestellt werden können, welche Daten zu welcher Zeit an wen durch Einrichtungen zur Datenübertragung an Dritte übermittelt worden sind.

Maßnahmen zur Übermittlungskontrolle sind nicht Gegenstand dieser Erklärung, da die Daten nur für die Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden und nicht an Dritte weitergegeben werden.

## **6. Eingabekontrolle**

Es muss überprüft und festgestellt werden, welche Daten zu welcher Zeit von wem in DV- Systeme eingegeben worden sind.

Maßnahmen zur Eingabekontrolle sind nicht Gegenstand dieser Erklärung, da die Daten nur für die Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses verarbeitet werden und keine Dateneingabe erfolgt.

## **7. Auftragskontrolle**

Es muss gewährleistet sein, dass Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den schriftlichen Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden.

Cybay New Media verpflichtet sich, als Auftragnehmer nur entsprechend den schriftlichen Weisungen des Auftraggebers zu handeln. Die Weisungen des Auftraggebers sind im Vertrag und/oder dem Produktionsauftrag enthalten. Darüber hinaus können Auftragsberechtigte weitere Weisungen schriftlich erteilen. Der Auftraggeber gibt Cybay New Media seine Auftragsberechtigten nach einem festgelegten Verfahren bekannt.

Wenn mit dem Auftraggeber vereinbart wurde, dass die Erteilung von Unteraufträgen (z.B. über

Datenerfassungsarbeiten) zulässig ist, erteilt Cybay New Media diese stets schriftlich. Unterauftragnehmer werden – unter besonderer Berücksichtigung der von ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen – sorgfältig ausgewählt. Im Vertrag mit dem Unterauftragnehmer wird für Cybay New Media ein Kontrollrecht vereinbart. Die speziellen Weisungen des Cybay New Media GmbH-Auftraggebers werden Bestandteil des Unterauftrags.

Aufträge im Rahmen bestehender Vertragsverhältnisse werden von Cybay New Media nur angenommen und ausgeführt, wenn sie schriftlich per Brief, Telefax oder signierter E-Mail von den Auftragsberechtigten erteilt werden. Die Durchführung wird dem Auftraggeber per Telefax oder signierter E-Mail mitgeteilt. Aufträge und die Durchführung der Aufträge werden bei Cybay New Media dokumentiert und fünf Jahre aufbewahrt. Längere Aufbewahrungsfristen können vertraglich vereinbart werden.

Cybay New Media erteilt dem Auftraggeber jederzeit Auskünfte zu seinen den Vertrag betreffenden Fragen und gewährt ihm auf Anforderung Einblick in die während der Verarbeitung erzeugten Unterlagen sowie die Dokumentation der eingesetzten Fachverfahren und der genutzten Systeme. Cybay New Media benachrichtigt den Auftraggeber über technische und organisatorische Störungen bei der Verarbeitung bzw. Löschung der Daten des Auftraggebers.

## **8. Verfügbarkeitskontrolle**

Es muss gewährleistet sein, dass Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt werden.

Durch die Unterstellung des DV-Systems im COLT Telecom Rechenzentrum Internet Solution Center (ISC) Berlin gewährleistet Cybay New Media höchste Verfügbarkeit. COLT Telecom bietet in dem Rechenzentrum Internet Solution Center (ISC) Berlin ein spezielles Verfügbarkeitskonzept mit folgenden Komponenten:

- redundante USV-Anlagen, Notstrom-Diesgeneratoren
- modernste Klimatechnik
- aktive Brandschutzmaßnahmen
- Netzüberwachung

Die Server sind ebenfalls mit redundanten Komponenten ausgestattet (Netzteile, Festplatten mit RAID-Level-5-System). Die Server sind in Racks mit aktiven Belüftungssystemen, eigenen Temperaturmesssystemen und Türalarmfunktion montiert. Die auf den Servern von Cybay New Media gespeicherten Daten werden alle 24 Stunden gesichert und die Datensicherungen räumlich getrennt von den Servern verwahrt.

## **9. Trennungskontrolle**

Es muss gewährleistet sein, dass Daten die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden, auch getrennt verarbeitet werden.

Cybay New Media gewährleistet durch den Einsatz von Zugriffsberechtigungen, dass nur berechtigte Nutzer auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können. Die Trennung der unterschiedlichen Datensätzen erfolgt durch Speicherung in logisch getrennten Datenbanken.

## **10. Pflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber ist im Rahmen des Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragnehmer sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich.